

ELOISAN STRATEGINEN KEHITYSOHJELMA

Eloisan kehitysohjelma strategiseen kehittämiseen

Tiivistelmä, joulukuu 2023

Strategian laatimisen jälkeen on tarpeen suunnitella miten toiminta kääntyy strategian mukaiseksi – suunnitelmalla otetaan kantaa tavoitteiden saavuttamisen keinoihin

Joulukuussa 2022 laadittu Eloisan hyvinvointialuestrategia muodostaa yhdessä sen alistrategioiden kanssa kehyksen, joka ohjaa Eloisan toimintaa läpi sen toimialojen. Strategia asettaa Eloisan visioksi seuraavat päämäärät: paras työpaikka, palveluiden suunnannäyttäjä ja haluttu kumppani. Näiden saavuttamiseksi on asetettu neljä laadullista tavoitetta, jotka koskevat taloutta, työntekijäkokemusta, palveluja sekä kumppanuuksia.

Syksyllä 2023 toteutetussa hyvinvointialuestrategian konkretisointityössä toteutettiin yhdessä Eloisan toimialajohdon kanssa strateginen kehitysohjelma, joka kokoaa yhteen strategisia tavoitteita edistävän kehittämisen toimenpiteet.



SUUNNITELMAAN MÄÄRITELLYT HANKKEET JA TOIMENPITEET VARMISTAVAT HALLITUN ETENEMISEN KOHTI STRATEGISIA TAVOITTEITA			
<i>Osatavoitteet</i>	<i>Mittarit</i>	<i>Toimenpiteet</i>	<i>Aikataulu ja omistajuus</i>
Mistä tiedämme, onko tavoitteet saavutettu?	Missä mittareissa tavoitteiden saavuttaminen näkyy?	Millä toimenpiteillä tavoitteet saavutetaan?	Milloin tavoitteet saavutetaan ja kuka niistä vastaa?

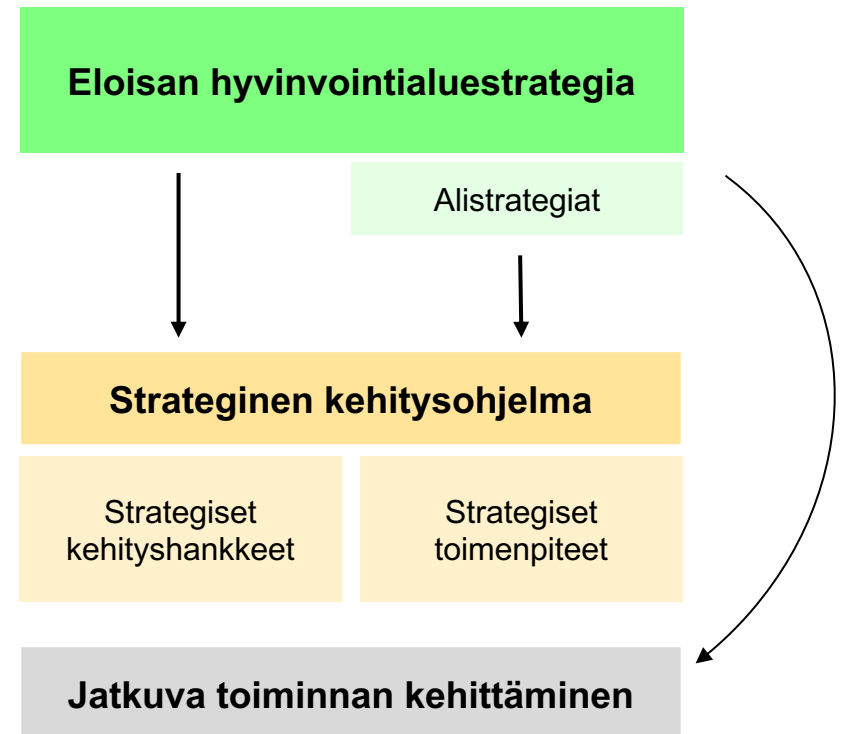
Eloisan strateginen kehitysohjelma on toimenpidesuunnitelma strategisiin tavoitteisiin pääsemiseksi – ohjelma konkretisoi strategian toteutuksen

Eloisan strateginen kehitysohjelma kokoaa olennaiset toimenpiteet strategiassa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamiseksi. Kehitysohjelma on jaettu kolmeen kehityshankkeeseen ja strategisiin toimenpiteisiin, jotka edistävät strategiakauden tavoitteita.

Ohjelman alla on kolme strategista kehityshanketta: palveluiden uudistaminen, tiedolla johtaminen sekä Eloisa-kulttuuri ja rekrytointi. Nämä toimivat projektiorganisaationa, jota ohjaa erillinen hankekohtainen projektisuunnitelma.

Strategisia toimenpiteitä, jotka ovat hallintatarpeiltaan pienempiä, on tunnistettu tässä vaiheessa kaksi toimialat ylittävää sekä joukko toimialavetoisia toimenpiteitä. Nämä toimivat työryhmä/vastuuhenkilö periaatteella, mutta raportoivat sovitulla tavalla kehitysohjelmalle.

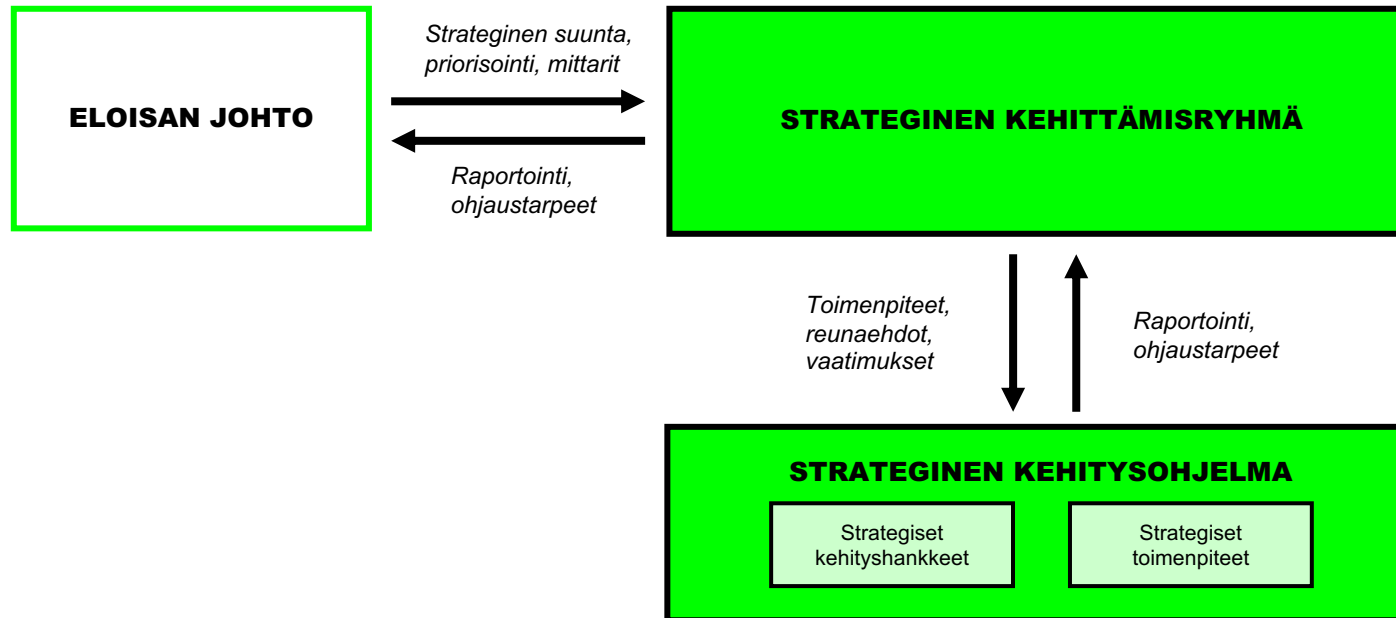
Kehitysohjelma ei korvaa jatkuvaa toiminnan kehittämistä osana päivittäistä toimintaa, vaan tukee ja tuo mahdollisia linjauksia toiminnan tueksi.



Kehittämistä johtaa strateginen kehittämisryhmä, joka vastaa strategisen kehitysohjelman toimeenpanosta

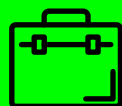
Strategista kehittämistä hallitaan toimintamallilla, jolla mahdollistetaan ajantasainen ja läpinäkyvä tilannekuva strategisesta kehityksestä.

Perustettava strateginen kehittämisryhmä vastaa strategisen kehitystoiminnan johtamisesta. Lisäksi kehittämisryhmä tukee Eloisan toimialoja kehittämisessä strategisesta näkökulmasta, varmistuen toimialarajojen ylittävän yhteistyön.



ELOISAN KEHITYSOHJELMA

Strategiset kehityshankkeet



Palveluiden uudistaminen

Palvelukehitys, palveluverkko, innovaatiot, pilotit ja kokeilukulttuuri

Ohjaavana alistrategiana palvelustrategia



Tiedolla johtaminen

Tiedolla johtaminen, tietojohtamisen kompetenssin kasvu, työkalut, toimintatavat ja datan laatu



Eloisa-kulttuuri ja rekrytointi

Eloisan kulttuuri, osaamisen kehitys, turvallisuus, muutosjohtaminen, työnantajavetovoima sekä sisäinen ja ulkoinen viestintä

Strategiset toimenpiteet

Digistrategian jalkauttaminen

Digitaaliset palvelut ja ratkaisut ammattilaiselle sekä kansalaiselle. Keskeisenä toimenpiteenä on jalkauttaa Eloisan digistrategia.

Kumppanuusstrategian luominen

Eloisan kumppanuudet. Keskeisenä toimenpiteenä on laatia Eloisan kumppanistrategia.

Toimialavetoiset toimenpiteet

Useita toimialavetoisia toimenpiteitä, jotka edistävät strategisia tavoitteita.



Palveluiden uudistaminen

Palveluiden uudistamisen tavoitteena on kehittää Eloisan palveluiden asiakaslähtöisyyttä, laatua, tuottavuutta ja poikkihallinnollisuutta. Palveluiden uudistaminen pohjautuu tietoon, ja uudistamisen lähtökohtana on digitaalisuus, joka on ensisijainen kanava kaikkiin palveluihin.

- Palveluiden uudistamiseksi palvelut tuotteistetaan ja määritellään yksikköhinnoittelun periaatteet. Tuotteistaminen pitää olla lakisääteisesti valmis vuoden 2024 loppuun mennessä.
- Tuotteistaminen luo tietopohjan palveluverkkoanalyysille, mahdollistaen palveluiden laatu- ja kustannustietoisuuden sekä vertailtavuuden. Analyysin perusteella voidaan tunnistaa kehitettävät ja päällekkäiset palvelut, määritellä tuleva palveluverkko ja lähipalveluiden taso.
- Toteutetaan selvitys ulkohyvinvointialueiden palvelutarjoamasta ja -tarpeista tukemaan uuden tulorahoituskanavan mahdollistamista.
- Tuotehinnoittelun perusteella voidaan edistää tilatehokkuutta, analysoida tilojen käyttöä ja vuokrasopimuksia sekä vähentää tarpeettomia tiloja.

Priorisoidut kehittämistoimenpiteet

A. Tuotteistetaan Eloisan palvelurakenne

B. Määritetään ulkohyvinvointialueiden palvelutarjoama

C. Toteutetaan palveluverkkoanalyysi ja käynnistetään palvelutuotannon uudistaminen

D. Viimeistellään tilatehokkuuden kartoitus edistämään tilojen irtisanomista



Tiedolla johtaminen

Tiedolla johtamisen tavoitteena on varmistaa tiedon helppo käytettävyys, raportoinnin yksinkertaisuus ja tiedolla johtamisen kulttuurin kehittyminen tarjoamalla ajantasainen tilannekuva koko Eloisan ja sen yksiköiden toiminnasta.

- Tiedolla johtaminen yhdessä laadukkaan tiedonhallinnan kanssa mahdollistaa tietoon perustuvan toiminnan johtamisen, sen jatkuvan seurannan ja palveluiden vertailtavuuden tehokkuuden näkökulmasta sisäisesti ja kansallisesti. Tiedon perusteella voidaan tunnistaa palvelut, joiden kehittämiseen panostetaan.
- Tiedolla johtamisen kehittäminen edellyttää tietotarpeiden kartoittamista, Eloisan toiminnan seurantamittariston määrittelyä sekä teknisten ratkaisuiden käyttöönottoa ja jalkauttamista toimintaan.
- Teknisten ratkaisuiden lisäksi onnistunut tiedolla johtaminen edellyttää kulttuurin kehittämistä. Johdon, lähiesihenkilöiden ja työntekijöiden tulee oppia hyödyntämään tietoa omassa työssään ja sitä pitää aktiivisesti tukea kannustaen tiedon hyödyntämiseen.

Priorisoidut kehittämistoimenpiteet

A. Määritetään Eloisan toiminnan seurantamittaristo

B. Johdon tiedolla johtamisen ratkaisuiden käyttöönotto ja jalkautus

C. Määritetään toimiala- ja yksikkökohtaiset seurantamittarit

D. Tiedolla johtamisen kulttuurin kehittäminen



Eloisa-kulttuuri ja rekrytointi

Eloisa-kulttuurin kehittämisellä varmistetaan koko henkilöstön osallistuminen toiminnan kehittämiseen ja laadukkaiden palveluiden varmistamiseen. Eloisa-kulttuuri on vahvuus, jota vaalitaan aktiivisesti työntekijöiden rekrytoimiseksi ja pitovoiman varmistamiseksi.

- Kulttuurin vaaliminen edellyttää laadukasta esihenkilötyötä sekä sen selkeitä odotuksia, rooleja ja vastuita. Toteutetaan Eloisa-kulttuurin käsikirja, joka varmistaa ja konkretisoi mitä paras ja joustavin työnantaja tarkoittaa työntekijöille, selkeyttää molemminpuolisia odotuksia ja varmistaa työnantajalupauksen toteutumisen.
- Kehitetään rekrytointiprosessia tukemaan toiminnan tarpeita sekä varmistamaan työnhakijan kannalta selkeä ja virtaviivainen eteneminen. Määritellään osaksi prosessia riittävä yhteistyö rekrytoinnin ammattilaisten ja toiminnan välillä, jotta rekrytoinnin avulla pystytään vastamaan erilaisiin toimialojen osaamistarpeisiin.
- Kehitetään uusien työntekijöiden perehdytysprosessia yhtenäiseksi ja toimivaksi varmistaen, että henkilöt omaksuvat työtehtävänsä, odotukset ja Eloisa-kulttuurin toimialasta riippumatta.

Priorisoidut kehittämistoimenpiteet

A. Eloisan esihenkilötyön odotusten päivittäminen ja jalkauttaminen

B. Rekrytointi- ja perehdytysprosessien kehittäminen

C. Esihenkilötyön laadun kehittäminen

D. Luodaan Eloisa-kulttuurin käsikirja

Strategiset toimenpiteet



Digistrategian jalkauttaminen

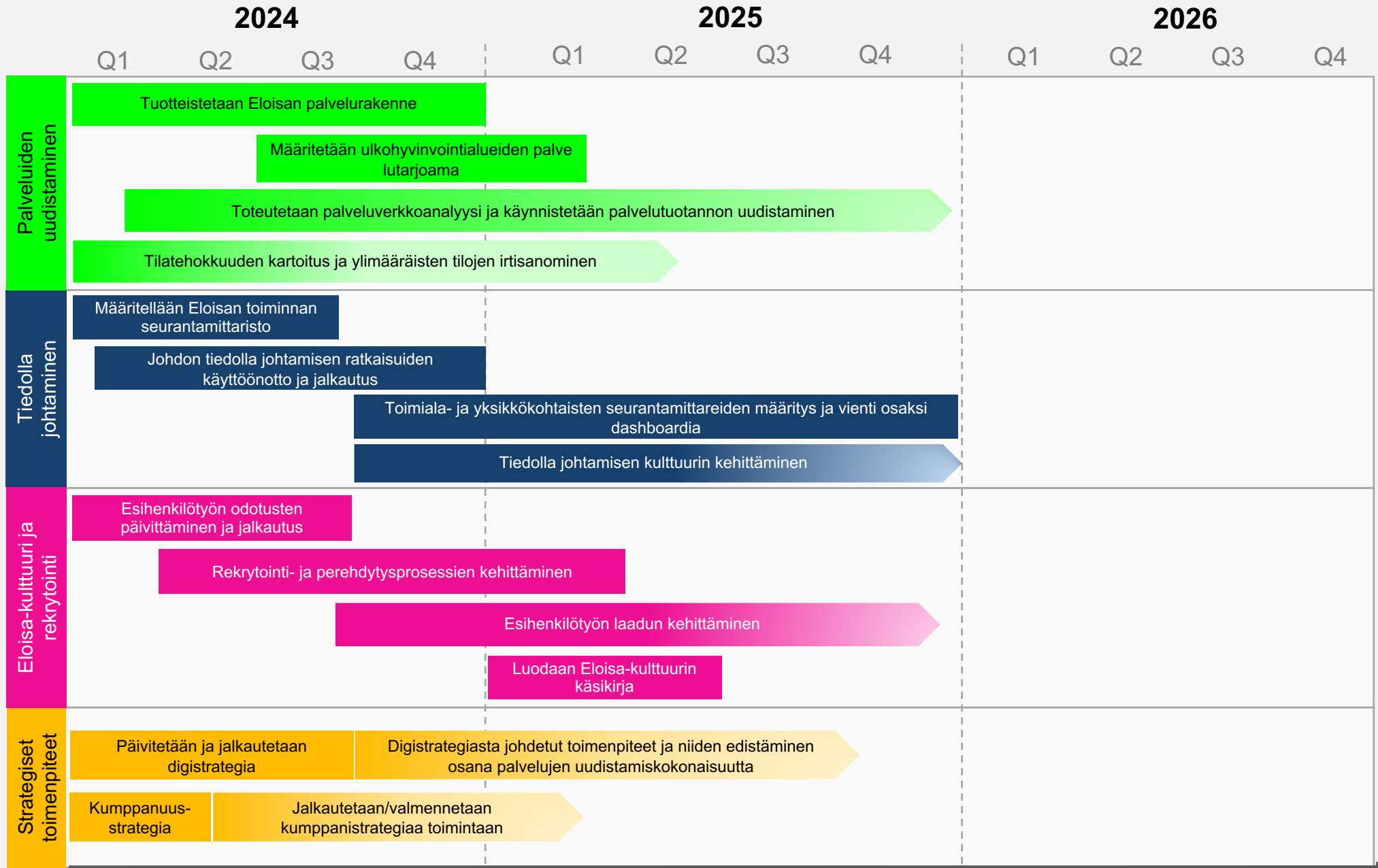
Strategisena toimenpiteenä päivitetään ja jalkautetaan Eloisan digistrategia. Varmistetaan yhtenäiset linjaukset ja toimintatavat palveluiden digitaalisessa kehittämisessä ja käyttöönotoissa.



Kumppanuusstrategian luominen

Strategisena toimenpiteenä luodaan Eloisan kumppanuusstrategia laaditun kumppanuuskartoituksen pohjalta. Varmistetaan tarkoituksenmukainen kumppanuustoiminta, yhtenäiset linjaukset ja toimintamallit sekä kumppanuuksien johtaminen läpi Eloisan.

	Terveyspalvelut	Sosiaalipalvelut	Ikääntyneiden palvelut	Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	Konsernipalvelut
Palveluiden uudistaminen	Määritellään sairaalapalvelujen palveluverkko ja työnjako	Toteutetaan selvitys asiakastietojärjestelmien yhtenäistämisen mahdollisuuksista ja kustannuksista niin Sosiaalipalvelujen sisäisesti kuin myös So+Te välillä.	Sitoudutaan yhtenäiseen ja keskitettyyn asiakasohjausmalliin. Kartoitetaan teknisiä mahdollisuuksia yhteiseen asiakasohjauksen rajapintaan kuntien ja kolmannen sektorin kanssa.	Vahvistetaan Pelastus- ja turvallisuuspalveluiden integroitumista muiden Eloisan toimialojen kanssa	Toteutetaan sisäinen asiakastyytyväisyys-kysely Konsernihallinnon palveluista
Tiedolla johtaminen	Yhtenäisten kirjaamis- ja tilastointikäytäntöjen johdonmukainen jalkautus RRP-hankkeen jälkeen	Vähennetään yksikkö-/tiimitasoista erillisraportointia	Sähköisen vuosikellon systemaattinen ja johdettu jalkautus	Pelastuspalveluiden uuden tuotannonohjaus-järjestelmän johdonmukainen käyttöönotto ja jalkautus	Valmistellaan johdon työpöytäratkaisun käyttöönotto
Eloisa-kulttuuri ja rekrytointi	Tehostetaan Terveyspalveluiden rekrytointia lisäämällä osaamistarpeiden profilointia, kohdennettua rekrytointiviestintää sekä suorarekrytointia	Luodaan sosiaalipalveluiden urapolkumallit		Edistetään turvallisuuskulttuurin kehittämistä ja vastuun jalkautusta toimialoille	
Muut toimenpiteet			Jaetaan kokemukset tekoälytuetun palvelutarpeen arvioinnin kokeilusta		Edistetään kokeilua tekoälyn hyödyntämisestä hallinnollisten sisäisten prosessien tukena





ELOISA

Etelä-Savon
hyvinvointialue