

Etelä-Savon perhekeskustoiminnan uutiskirje

Tervehdys perhekeskustoiminnan ääreltä! Neljä kertaa vuodessa ilmestyvässä perhekeskustoiminnan tiedotteessa kerromme ajankohtaisia asioita perhekeskustoiminnasta. Perhekeskustoiminnalla me kaikki yhdessä luomme lapsille, nuorille ja perheille edellytyksiä hyvään arkeen. Perhekeskustoiminta verkostoi ja yhteensovittaa alueemme palveluja ja toimintoja, joita kunnat, Eloisa, järjestöt, seurakunnat ja yksityinen sektori järjestää. Etelä-Savon perhekeskustoiminta on verkostomaista työtä, jossa jokaisella mukana olevalla on tärkeä rooli. Lisätietoja löydät www.etelasavonha.fi/perhekeskus ja Sähköisen perhekeskuksen sivuilta <https://etelasavonha.fi/perhekeskus/sahkoinen-perhekeskus/>. Voit myös ottaa yhteyttä suoraan perhekeskuskoordinaattori Hanna Kokkoseen hanna.kokkonen@etelasavonha.fi

Lukuvinkkejä

Käy lukemassa Eloisan sosiaali- ja integraatiojohtaja Marika Huupposen blogi ennaltaehkäisevän tuen satsauksista, kirjoitus löytyy [tästä](#).

DigiFinlandin syyskuun ajankohtaisissa uutisissa oli nosto Etelä-Savosta, koska olemme ensimmäinen hyvinvointialue, jossa on käytössä kaikki kolme Sähköisen perhekeskuksen osiota, uutinen löytyy [tästä](#).

Lisäksi Helsingin Sanomissa on julkaistu Lastensuojelun keskusliiton, Mannerheimin Lastensuojeluliiton ja Monimuotoiset perheet -verkoston yhteiskirjoitus perhekeskuksiin panostuksesta, julkaisu löytyy [tästä](#).

Sähköinen perhekeskus

Sähköinen perhekeskus tukee ja tuo näkyväksi alueemme perhekeskustoimintaa. Perheellisille ja perhettä suunnitteleville tarkoitettu **Omaperhe** (<https://omaperhe.fi/>) ja nuorille suunnattu **Omahelpperi** (<https://omahelpperi.fi/>) kokoavat yhteen erilaisiin elämäntilanteisiin liittyvää tietoa sekä niihin kuuluvia kansallisia sekä alueellisia Eloisan, kuntien, seurakuntien, yhdistysten ja Kelan tarjoamia palveluja ja tapahtumia. Omaperheessä voit myös tehdä erilaisia omahoito-ohjelmia itsenäisesti ajasta ja paikasta riippumatta.

Sähköisen perhekeskuksen **Ammattilaisen oma** kokoaa perhekeskustoiminnan ammattilaiset yhteisen tiedon äärelle, tarjoaa tukea työhön sekä mahdollistaa yhteistyön asukastarpeet huomioiden. Ammattilaisosio on tarkoitettu kaikille Eloisan, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen ammattilaisille, jotka työskentelevät lasten, nuorten ja perheiden parissa.

Voit vaikuttaa Sähköisen perhekeskuksen kehittämiseen vastaamalla Omaperheessä ja Omahelpperissä avoinna oleviin käyttäjäkyselyihin. Kyselyillä kerätään tietoa, kuinka Omaperheen ja Omahelpperin käyttäjät ovat päätyneet sivustolle, ovatko he löytäneet sieltä etsimäänsä tietoa ja kokevatko he tiedon luotettavaksi ja hyödylliseksi. Saatua palautetta käytetään Omaperheen ja Omahelpperin sisällön ja näkyvyyden parantamiseksi. Omaperheen käyttäjäkyselyyn pääset [tästä](#) ja Omahelpperin käyttäjäkyselyyn [tästä](#).

Sähköisen perhekeskuksen tuottaa DigiFinland ja sitä kehitetään jatkuvasti yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden kanssa. Meillä Etelä-Savossa Sähköisen perhekeskuksen käyttöönottoa on edistetty Kestävän kasvun Eloisa -hankkeen tuella.

Lisätietoa Sähköisestä perhekeskuksesta antaa asiantuntija Janita Jääskeläinen, janita.jaaskelainen@etelasavonha.fi, 044 417 3114.

Palveluluukku ja Perheneuvo

Palveluluukku ja Perheneuvo ovat lapsiperheiden kaksi tärkeää asiakasohjauskanavaa Eloisalla.

Palveluluukku on asiointikanava lasten, nuorten ja perheiden terveysasioissa. Palveluluukussa yhdistyy neuvoloiden, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden asiointikanavat. Palveluluukussa voit asioida **Eloisan nettisivujen chatissa** tai soittamalla numeroon **015 744 7744** (arkisin ma–pe klo 8–15).

Perheneuvo tarjoaa ohjausta ja neuvontaa lapsiperheille ja nuorille suunnatuista sosiaalihuollon palveluista. Perheneuvoon voit olla yhteydessä, kun jokin asia lapsesi, nuoresi tai perheesi tilanteessa askarruttaa, et tiedä mihin ottaa yhteyttä ja toivot tukea perheellesi. Voit soittaa **015 411 4120** tai chatata Perheneuvoon arkisin klo 9-14 välillä. Muina aikoina voit täyttää Perheneuvon sähköisen yhteydenottopyynnön, niin olemme sinuun yhteydessä. Lomake löytyy [tästä](#).

Avoimet kohtaamispaikat

Lapsiperheiden avoimissa kohtaamispaikoissa on avointa toimintaa, vertaistukea sekä palveluiden jalkautumista. Kohtaamispaikkoihin ovat tervetulleita kaikki lapsiperheet ja toiminta on maksutonta.

Perhekeskustoiminnan mukaisesti eri toimijat yhdessä järjestävät toimintaa. Tänä syksynä eri puolilla Etelä-Savoa kohtaamispaikkatoimintaa on kehitetty ja laajennettu. Aiemmin meillä oli viidessä kunnassa perhekeskustoiminnan mukainen lapsiperheiden avoin kohtaamispaikka. Alkuvuodesta avoimia kohtaamispaikkoja on jo yhdeksässä Etelä-Savon kunnassa! Meidän alueen kohtaamispaikkalistan löydät [Omaperheen aluesivulta](#). Listaa päivitetään sitä mukaan, kun uusien kohtaamispaikkojen nettisivut saadaan julkaistua. Jos et ole vielä käynyt kohtaamispaikassa, niin rohkeasti mukaan toimintaan!

Marraskuussa kohtaamispaikoissa vietettiin osallisuusviikkoa, johon kuului myös kävijäkysely. Tähän kyselyyn tuli yhteensä 39 vastausta, kiitos teille! Kyselyn tulokset on koottu yhteen ja välitetty kohtaamispaikkojen yhteyshenkilöille, jotta voimme kehittää kohtaamispaikkatoimintaa teidän toiveiden pohjalta.

Aito kohtaaja -kampanja

Perheillä oli mahdollisuus ilmiantaa aitoja kohtaajia 1.10.-30.11.2024. Aito kohtaaja kuuntelee, kunnioittaa, pysähtyy, kannustaa ja luottaa. Aito kohtaaja voi olla kuka tahansa tärkeä ammattilainen lapsiperheen elämästä ja arjesta, esim. sotepalveluista, varhaiskasvatuksesta, koulusta, kerhoista ja harrastustoiminnasta. Aito kohtaaja -kampanja oli osa Etelä-Savon perhekeskustoimintaa, joten aito kohtaaja voi työskennellä tai olla vapaaehtoisena missä organisaatiossa tahansa.

Te perheet yllätitte meidät täysin, ilmiantoja tuli huikeat 413kpl! Kunniakirjojen jako on edelleen kesken, jo yllätetyt arjen aidot kohtaajat löydät www.etelasavonha.fi/aitokohtaaja