Sulkavan sote-palvelut

Näin asioit meillä!

Pidä nämä keskeisimpien palvelujen yhteystiedot tallessa.
Lisää palvelujamme löydät nettisivuiltamme: **etelasavonha.fi**

ELOISA
Etelä-Savon hyvinvointialue

Sulkavan sote-aseman aukioloaika 7.1.2027 alkaen: MA, TI, TO klo 8–11
Muina aikoina sote-asemalla on vastaanottoja ajanvarauksella viitenä arkipäivänä viikossa.

Päivystys

116117 PÄIVYSTYSAPU

Soita aina ennen päivystykseen hakeutumista 116 117 maksutta ja vuorokauden ympäri.
Tekstipalvelu henkilöille, jotka eivät kuule tai pysty tuottamaan puhetta osoitteessa **www.116117.fi**

- **SAVONLINNAN SAIRAALA, PÄIVYSTYS**
  Soita ensin 116 117 (24/7)
  Keskussairaalantie 6, Savonlinna
- **MIKKELIN KESKUSSAIRAALA, PÄIVYSTYS**
  Soita ensin 116 117 (24/7)
  Porrassalmenkatu 35–37, Mikkeli

Sosiaalipäivystys

- **044 794 2394** (24/7)

Tukea äkillisissä sosiaalisissa kriisitilanteissa: läheisen kuolema, lähisuhdeväkivalta, onnettomuuteen tai rikoksen uhriksi joutuminen tai muu vakava kriisitilanne.

Henkeä uhkaavissa tilanteissa soita aina yleiseen hätänumeroon 112.

112 SUOMI

Lataa puhelimeesi 112 Suomi -sovellus!

Sovelluksen kautta hätänumeroon 112 soittaessasi Hätäkeskus saa puhelimesi sijaintitiedot, vaikka et itse tarkkaa osoitettasi tietäisikään. Sovelluksesta löydät myös muita tärkeitä ominaisuuksia, tutustu!

Terveysneuvo

Terveysneuvo on Eloisan sote-asemien keskitetty ajanvaraus. Ota yhteyttä Terveysneuvoon, kun tarvitset terveydenhuollon ammattilaisen hoidon tarpeen arviota, avoterveydenhuollon palveluja tai aikuisten mielenterveys- ja riippuvuuspalveluja.

Terveysneuvo on avoinna OmaEloisan chatissa arkisin klo 8–16 ja puhelimitse arkisin klo 8–15:

OmaEloisa

015 5277 112
Savonlinna, Enonkoski, Juva, Puumala, Rantasalmi ja Sulkava

Voit jättää takaisinsoitto-pyynnön klo 8–12

Terveysneuvo myös OmaEloisassa

OmaEloisassa voit asioida milloin ja mistä tahansa:

- Jättämällä yhteydenottopyynnön eri terveydenhuollon ammattilaisille
- Tarkistamalla tulevat ajanvarauksesi ja vastaanottokäyntiesi kirjaukset
- Tarkistamalla laboratoriolähetteesi ja useimmat laboratoriotulokset
- Tekemällä ajanvarauksia eri terveydenhuollon vastaanotoille
- Täyttämällä esitietolomakkeita
- Puolesta asioitavien henkilöiden asiointi

Lataa maksuton OmaEloisa-sovellus puhelimeesi tai käytä tunnistautuneena osoitteessa:
» etelasavonha.fi
Lue lisää OmaEloisan käytöstä:
» etelasavonha.fi/omaeloisa-ohje

Ajan peruutus tekstiviestillä

Osan vastaanottoajoistamme voit perua helposti tekstiviestillä **vastaanottoa edeltävään arkipäivään klo 12 mennessä**. Kirjoita peruutusviestiin varatun ajan tiedot (ajankohta, vastaanottopaikka) sekä henkilön koko nimi ja syntymäaika, jolle aika on varattu.

Hoitaja- ja lääkärivastaanotot sekä aikuisten mielenterveys- ja riippuvuuspalvelujen vastaanotot:

- **040 7140 470**

Suun terveydenhuolto:

- **040 6520 275** (Mikkelin alue)
- **040 6520 285** (Pieksämäen alue)
- **040 6520 295** (Savonlinnan alue)

Viestin pituus enintään 160 merkkiä. Numerot on tarkoitettu vain tekstiviesteille, niihin ei voi soittaa.

Suun terveydenhuollon ajanvaraus

- **Savonlinnan alue 015 5277 114**
  (särkypotilaat arkisin klo 7.30–10,
  muut ma–to klo 10–15, pe klo 10–14.30)
  Enonkoski, Rantasalmi, Savonlinna, Sulkava

Hammaslääkäripäivystys 015 194 4410

soita viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 9–10

Viikonloppujen ja arkipyhien päivystys on Mikkelissä tai Savonlinnassa.

ISLAB
LABORATORIOKESKUS

Laboratoriopalvelut

Laboratoriotutkimuksiin tarvitaan aina lähete. Lähetteen saatuasi varaa aika Islabin laboratorioon:

- **islab.fi/ajanvaraus**
  tai **044 717 8888** (ark. 8–15)

Ikääntyneiden asiakasohjaus

OmaEloisa

- **015 211 557** (arkisin klo 9–15)

Soita tai chattaa ikääntyneiden asioissa. Ei ajanvarauksia hoitajalle tai lääkärille.

Työikäisten sosiaali- palvelujen neuvonta

OmaEloisa

- **040 359 7770** (arkisin klo 9–12)

Tukea arjen haasteisiin tai elämässä eteenpäin pääsemiseen. Myös chatissa arkisin klo 9–13.

Vammaispalvelujen asiakasohjaus

- **015 411 4144** (arkisin klo 10–14)
  vammaispalvelut@etelasavonha.fi

Ohjausta ja neuvontaa vammaisten palveluista.

Palveluluukku

OmaEloisa

- **015 744 7744** (arkisin klo 8–15)

Neuvolat, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut.

Perheneuvo

OmaEloisa

- **015 411 4120** (arkisin klo 9–14)

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut.

Anna meille palautetta!

Asioinnin jälkeen kysymme sattumanvaraisesti valiten palautetta tekstiviestikyselyn avulla. Voit myös antaa meille palautetta nettisivujemme palautelomakkeilla:

» etelasavonha.fi/palaute

Vaikuta helposti
Liity Diggariin

etelasavonha.fi/diggari

Diggari on Eloisan digitaalinen asukasraati – paikka, jossa voit kertoa mielipiteesi ja vaikuttaa palvelujen kehittämiseen.

» etelasavonha.fi/vaikuta

