Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

lokakuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4528	3537	2585
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	14 min	11 min	12 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	26 %	38 %	34 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	100 %	100 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)

Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta

Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

syyskuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4520	3399	2751
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	11 min	10min	11min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	35 %	41 %	42 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	100 %	100 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)

Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta

Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

elokuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4382	3204	2604
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	12 min	8 min	9 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	33 %	46 %	45 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	100 %	100 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)

Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta

*Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

heinäkuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4102	3033	2553
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	13 min	9 min	9 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	37 %	42 %	44 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	100 %	100 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)
Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta
Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

kesäkuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4069	3087	2538
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	13 min	10 min	11 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	34 %	40 %	41 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	99 %	99 %	99 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)
Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta
Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

toukokuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4102	3050	2475
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	16 min	13 min	11 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	23 %	34 %	40 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	98 %	98 %	98 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)
Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta
Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

huhtikuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4365	3351	2406
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	19 min	14 min	15 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	20 %	30 %	34 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	97 %	95 %	98 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)
Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta
Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

maaliskuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4857	3750	2814
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	16 min	12 min	11 min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	27 %	36 %	39 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	100 %	97 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)

Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta

Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

helmikuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4152	3065	2260
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	15 min	15min	15min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	36 %	40 %	47 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	100 %	100 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)

Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta

Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa: Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon, kiireetön puhelinpalvelu

tammikuu 2026

Selite	Terveysneuvo Mikkelin alue (015 211 411)	Terveysneuvo Savonlinnan alue, Juva ja Puumala (015 527 7112)	Terveysneuvo Pieksämäki, Kangasniemi (015 788 4431)
Puhelut, lukumäärä yhteensä	4311	3536	2401
Keskimääräinen jonotusaika suoralla linjalla	15 min	13min	11min
5 minuutin sisällä vastatut, prosenttiosuus puheluista yhteensä	27 %	30 %	37 %
Saman vuorokauden aikana toteutuneet takaisinsoitot	100 %	98 %	99 %

Terveydenhuoltolaki 51 § (19.1.2023/116)

Yhteyden saaminen perusterveydenhuollon yksikköön ja arvio hoidon tarpeesta

Hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee.